



FUN & TRAVEL

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez ORGANIZATORA AKTYWNEGO WYPOCZYNKU KIDS FITNESS CLUB
obowiązujące od 08.08.2020 roku.

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa dalej jako „Warunki Uczestnictwa” regulują zasady rezerwacji, płatności oraz wykonania usługi - organizacji imprez turystycznych (w szczególności w postaci obozów) przez **KIDS FITNESS CLUB** z siedzibą w Żyrardowie, ul. Parkingowa 5/21, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2350, NIP:8381858929, REGON:369239175, tel. 784-516-154, zwanym dalej jako „Kids Fitness Club” lub „Organizator”.

1.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz innymi elementami umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej, stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zwanym dalej jako „Ustawa”.

1.3. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy treścią umowy a Warunkami Uczestnictwa lub/i ofertą, Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom umowy.

1.4. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy z Klientem i jej integralną część.

1.5. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

1.6. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.7. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

1.8. Organizator zapewnia (opłaca) każdemu uczestnikowi wypoczynku ubezpieczenie w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków na sumę 10.000,00 zł na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i Kids Fitness Club umowy generalnej ubezpieczenia. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie www.kidsfitnessclub.pl.

1.9. Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Kids Fitness Club, a Klientem usługi turystyczne świadczone są na rzecz Uczestnika Wypoczynku, tj. niepełnoletniej osoby fizycznej od 5 roku życia. Klientem może być wyłącznie rodzic lub opiekun prawny Uczestnika Wypoczynku.

1.10. Kids Fitness Club zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu kuratorowi oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

2. WARUNKI REZERWACJI

- 2.1. Rezerwacji imprezy turystycznej można dokonać za pośrednictwem panelu on-line dostępnego na stronie internetowej www.kidsfitnessclub.pl, osobiście lub mailowo pod adresem stowarzyszeniekfc@gmail.com. Wówczas na wskazany adres e-mail, Klient otrzyma potwierdzenie zgłoszenia rezerwacji wraz z wzorem umowy, kartą kwalifikacyjną uczestnika oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
- 2.2. Propozycje wypoczynków i inne informacje podane na stronie internetowej www.kidfitnessclub.pl oraz w Biurze Organizatora stanowią wyłącznie zaproszenie do złożenia przez klienta propozycji zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej przez Kids Fitness Club (zwany wcześniej i dalej Umową) i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 2.3. Rezerwacja ważna jest 3 dni robocze od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka zgodnie z punktem 2.4. poniżej.
- 2.4. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w czasie 3 dni roboczych od zgłoszenia (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty gotówkowej w Biurze). Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji, a jej wysokość określona jest w umowie dot. udziału w imprezie turystycznej.
- 2.5. Klient przez zrobienie rezerwacji oraz przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) potwierdza, że zapoznał się ze wzorem Umowy o udział w imprezie turystycznej oraz z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa i wszelkimi informacjami zawartymi na stronie internetowej www.kidsfitnessclub.pl dotyczącymi obozu, które przyjmuje do wiadomości i je w pełni akceptuje.
- 2.6. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie Poczta, Kurierem lub osobiście do siedziby Biura Kids Fitness Club podpisanej odręcznie przez Rodzica/Opiekuna Umowy w dwóch egzemplarzach zgodnej ze wzorem, a także podpisanej odręcznie oryginału karty kwalifikacyjnej. Oryginał Umowy oraz oryginał karty kwalifikacyjnej należy podpisać i dostarczyć do Biura w terminie nie późniejszym niż wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.
- 2.7. Oryginał Umowy zostanie Klientowi odesłany drogą elektroniczną lub pocztą na wskazany przez Klienta adres lub przekazany osobiście w Biurze Kids Fitness Club.
- 2.8. Dostarczona Umowa oraz karta kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowią podstawy do potwierdzenia rezerwacji.
- 2.9. Brak wpłaty zaliczki w terminie określonym w punkcie 2.4. powyżej uprawnia Kids Fitness Club do anulowania rezerwacji dokonanej przez Klienta.
- 2.10. W wypadku rezerwacji dokonywanej na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, należy dostarczyć ww. dokumenty w dniu dokonania całościowej wpłaty.
- 2.11. Kids Fitness Club zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz (odmowy rezerwacji i zawarcia umowy) z powodu:
- udokumentowanego istotnego naruszenia w przeszłości regulaminów obowiązujących na obozie, umowy lub Warunków Uczestnictwa przez Uczestnika lub działających w jego imieniu Rodziców/Opiekunów, w szczególności ich naruszenia skutkującego wydaleniem z obozu w latach ubiegłych,
 - dysfunkcji zdrowotnych i/lub zaburzeń psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika, które uniemożliwiają Kids Fitness Club zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, przy czym Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Kids Fitness Club najpóźniej w momencie zgłoszenia na obóz, o wszelkich problemach zdrowotnych Uczestnika, w szczególności o chorobach przewlekłych, przyjmowanych lekach i/lub alergiach, a także zaburzeniach psychicznych lub/i rozwojowych Uczestnika (przykładowo: Zespół Aspergera, Autyzm i/lub inne zaburzenia).
- 2.12. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się:
- dzień przyjęcia rezerwacji mailowej przez uprawnionego pracownika Kids Fitness Club; lub
 - dzień dokonania rezerwacji osobiście w Biurze;
 - dzień wpłaty zaliczki.
- 2.13. Klient upoważnia Kids Fitness Club do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy niezwłocznie po zawarciu umowy.
- 2.14. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Klienta i jej przyjęcia przez Organizatora. W przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną, do zawarcia umowy dochodzi z uwzględnieniem Regulaminu

świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora.

2.15. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi (umowa jest zawierana na rzecz osób niepełnoletnich).

2.16. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem. Zgłaszający jest to osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników zawiera Umowę.

2.17. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

3. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Cena imprezy turystycznej podana jest w Umowie i formularzu informacyjnym w walucie polskiej (PLN).

3.2 Klient przez dokonanie wpłaty zaliczki zawiera Umowę.

3.3. Terminy i wysokości przedpłat podane są w Formularzu Informacyjnym oraz Umowie.

Dane dla przelewów krajowych:

KIDS FITNESS CLUB z siedzibą w Żyrardowie, ul. Parkingowa 5/21,

Bank: CREDIT AGRICOLE 82194010763189230400000000,

3.4. Klient zobowiązuje się do dokonania wpłat ustalonych przez Organizatora w terminach i wysokościach, nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.5. W przypadku zawarcia umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany wpłacić jednorazowo pełnej ceny imprezy turystycznej w dniu dokonania rezerwacji.

3.6. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy i rezygnacją z imprezy turystycznej. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia punktu 5 Warunków Rezygnacji.

3.7. Wystawienie faktury VAT za daną imprezę turystyczną na rzecz Klienta nie będącego podatnikiem VAT może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawiania faktury w terminie najpóźniej 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy turystycznej. Faktury elektroniczne można otrzymać na wskazany przez Klienta adres e-mail. Faktury z podpisem pracownika wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych, które mają być w niej zawarte. Wystawienie faktury VAT na rzecz Klienta działającego w charakterze podatnika VAT następuje zgodnie z aktualnymi przepisami prawa podatkowego.

3.8. Po zawarciu umowy Klientowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.

3.9 Klient zobowiązuje się do zapłaty należnego Organizatorowi wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie. O dacie zapłaty decyduje data wpływu należności na konto Organizatora.

3.10. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, uprawnia Organizatora do anulowania rezerwacji po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

3.11. Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych w umowie.

3.12. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

3.13. Brak wpłaty przedpłat w terminach i wysokości wskazanych w formularzu informacyjnym i Umowie równoznaczny jest z rezygnacją z Imprezy Turystycznej z winy Klienta.

4. ODWOŁANIE WYPOCZYNKU

4.1. Kids Fitness Club może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a Kids Fitness Club powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

4.2. Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.3. W przypadku odwołania Wypoczynku z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Kids Fitness Club zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

5. WARUNKI REZYGNACJI

5.1. Klient może zrezygnować z imprezy turystycznej (odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej) na podstawie art. 47 Ustawy. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów leżących po stronie Klienta lub Uczestnika, w szczególności poprzez odstąpienie bez wskazania przyczyn, choroby Uczestnika lub innych przypadków losowych po stronie Uczestnika, Kids Fitness Club zastrzega sobie prawo żądania zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, przy czym wysokość tej opłaty odpowiadała będzie cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta, Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

5.2. Rezygnacja z Wypoczynku przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć na piśmie i wysłać pocztą listem poleconym na adres Kids Fitness Club.

5.3. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Kids Fitness Club, w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, chorobę uczestnika lub inne przypadki losowe, Kids Fitness Club zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. W poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej, w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach poniżej. Kids Fitness Club wskazuje, iż standardowo rzeczywiste koszty za osobę kształtują się następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

- a) do 50 dni przed datą wyjazdu – stała opłata manipulacyjna 100 PLN/os.,
- b) od 49 do 41 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny imprezy,
- c) od 40 do 31 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny imprezy,
- d) od 30 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy,
- e) od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny imprezy,
- f) od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny imprezy,
- g) na 1 dzień przed datą wyjazdu i w dniu wyjazdu – do 90% ceny imprezy.

5.4. Opłata za odstąpienie, o której mowa w punkcie 5.1. powyżej nie jest pobierana w przypadku odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 47 ust. 4 Ustawy, tj. w przypadku odstąpienia przez Klienta ze względu na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestnika do miejsca docelowego. W takiej sytuacji Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.5. Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty za niewykorzystaną kolonię bądź obóz nastąpi po wpłynięciu pisemnej rezygnacji z kolonii bądź obozu przesłanej pocztą na adres Kids Fitness Club. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez Kids Fitness Club kosztów, Organizator uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.

5.6.. Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej u dowolnego ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Kids Fitness Club w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

6. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN I OBOWIĄZKÓW Z TYTUŁU UMOWY

6.1 Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę będącą Rodzicem lub Opiekunem prawnym niepełnoletniej osoby fizycznej spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6.2. Przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków, o których mowa w pkt 6.1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go pisemnie o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

6.3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejście obowiązków, o których mowa w pkt 6.1, będzie wiązać się dla

Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

6.4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

7. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

7.1. Kids Fitness Club jest zobowiązany do realizacji imprezy turystycznej zgodnie z programem zawartym w ofercie i na stronie internetowej www.kidsfitnessclub.pl oraz innymi dokumentami dotyczącymi imprezy turystycznej przekazanymi Uczestnikowi lub jego Rodzicom/Opiekunom przez Kids Fitness Club określającymi przebieg imprezy turystycznej.

7.2. W przypadku, gdy Kids Fitness Club przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy (tj. główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy), Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na trwałym nośniku (tj. w formie pisemnej lub wiadomości e-mail). W takiej sytuacji Klient powinien w odpowiednim terminie określonym w powiadomieniu zawiadomić Kids Fitness Club czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej; albo
- b) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.

7.3. W powiadomieniu, o którym mowa w punkcie 7.2., Kids Fitness Club może również zaoferować Klientowi uczestnictwo w zastępczej imprezie turystycznej.

W takim wypadku Klient w odpowiedzi na powiadomienie w wyznaczonym w nim terminie powinien oświadczyć, że odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

7.4. Jeżeli przyjęte przez Klienta zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej (o których mowa w punkcie 7.2. powyżej) lub przyjęta zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w punkcie 7.3., prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

7.5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym wykonanie wszystkich objętych umową usług turystycznych. Kids Fitness Club nie jest jednak zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zadośćuczynienia jeżeli niezgodność jest spowodowana:

- a) wyłącznie zawnionym działaniem lub zaniechaniem Klienta /Uczestnika (z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Kids Fitness Club wynikającej z obowiązku pieczy i nadzoru); lub
- b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; lub
- c) siłą wyższą – nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

7.6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Kids Fitness Club ograniczona jest do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Postanowienie zdania poprzedzającego nie znajduje zastosowania, jeśli ograniczenia co do zakresu i warunków odszkodowania/zadośćuczynienia przewidują przepisy szczególne, o których mowa w art. 50 ust. 5 Ustawy.

7.7. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej Kids Fitness Club nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu stanowiących część imprezy turystycznej, Organizator zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

7.8. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

- a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
- b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

7.9. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co

najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7.10. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

7.11. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

a. uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry instruktorskiej, stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy,

b. uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania i posiadania alkoholu oraz palenia i posiadania tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających,

c. uczestników obowiązuje przestrzeganie zasad dotyczących użytkowania telefonów komórkowych zawartych w regulaminie obozu opublikowanego na stronie internetowej Organizatora www.kidsfitnessclub.pl

7.12 Organizator w przypadku rażącego niestosowania się uczestnika do regulaminów, poleceń kadry instruktorskiej, a zwłaszcza w przypadku spożywania alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania narkotyków lub substancji o podobnym działaniu, zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy uczestników wycieczki. O podjętej decyzji Organizator powiadomi niezwłocznie Klienta. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt.

7.13. Prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników wycieczki dotyczy także sytuacji, w których uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych.

7.14. Klient wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.

7.15. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

7.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości uczestników wycieczki, w tym pieniądze i sprzęt elektroniczny.

7.17. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

8. REKLAMACJE

8.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

8.2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres Organizatora.

8.3 Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od złożenia.

8.4. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

9. PODWYŻSZENIE CENY WYPOCZYNKU

9.1. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia jest następstwem jednej z następujących okoliczności: wzrostu opłat urzędowych, lub podatków, wzrostu kursu walut, zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania.

9.2. Podwyższenie ceny będzie skuteczne w stosunku do Klienta wyłącznie w przypadku udokumentowania

przez Organizatora wpływu jednej z wymienionych powyżej okoliczności na jej podwyższenie i doręczenia Klientowi zawiadomienia o podwyższeniu ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy turystycznej.

10. USTAWOWA GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

10.1. Kids Fitness Club zgodnie z wymogami Ustawy posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością, na mocy której podmiotem odpowiedzialnym za ochronę na wypadek niewypłacalności Organizatora jest Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul.

Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, telefon +48 225056506 .

10.2. Certyfikat potwierdzający udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej dostępny jest do pobrania na stronie Organizatora www.kidsfitnessclub.pl.

11. UBEZPIECZENIE NNW

11.1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy, każdy Uczestnik Wypoczynku na terenie RP objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków.

11.2. Uczestnicy Wypoczynku nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia. Klient ma prawo do dodatkowego Ubezpieczenia kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz Ubezpieczyciela.

11.3. Informacje o pełnych warunkach i zakresie ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej www.kidsfitnessclub.pl.

11.4. W cenie imprezy turystycznej nie zostało zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Klient ma prawo do zawarcia umowy Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia.

12.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

12.3. Nazwa i adres ubezpieczyciela: Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Mazowieckiego. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

12.4. Zmiana kadry wypoczynku dokonana z przyczyn niezależnych od kierownika Wypoczynku lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.

12.5. Organizator najpóźniej w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej przekaze Klientowi numer kontaktowy do wychowawców grup sprawujących opiekę nad nieletnim dzieckiem klienta.